

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Szolgáltató által üzemeltetett (<https://www.lumox.hu/>) honlap és aldomain használatára vonatkozó általános szolgáltatási- és szerződési feltételeket.

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató honlapon tett minden ajánlatára, a teljesített szolgáltatásokra, termékekre.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://www.lumox.hu>

Letölthető az alábbi linkről: <https://www.lumox.hu>

Adatok

Szolgáltató adatai:

- Neve: Conelux Kft.
- Székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 6000 Kecskemét, Szolnoki út 3.
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@lumox.hu
- Telefonszáma: +36 30 497 3889
- Adószáma: 32258965-2-03

Tárhely-szolgáltató adatai:

- Név: Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b 2. em. 206.
- Elérhetőség: info@sybell.hu

A szerződés nyelve: magyar

1.

Alapvető rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Szabályzat 2024.06.18 napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak -, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

5. A Felhasználó minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt.
6. A Felhasználó a honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során az űrlap kitöltésével, illetve a Szolgáltató által kínált könyv megrendelésével) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

1.

II.

Szolgáltató által kínált szolgáltatások

1. A honlapon kínált szolgáltatásokról a „Szolgáltatások” gombra kattintva tekinthetők meg részletes információk, valamint a kapcsolatfelvételi űrlap felülete. Az űrlap kitöltését követően került sor a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre.
2. Az űrlap adatainak elküldését követően a Szolgáltató telefonon keresi meg a Felhasználót a szolgáltatás és az igények részleteinek egyeztetése kapcsán. Amennyiben a telefonon történt egyeztetés során a Felhasználó jelzi, hogy a szolgáltatást igénybe kívánja venni, Szolgáltató ezt követően írásbeli ajánlatot küld a részére az űrlapon megjelölt e-mail címre. Az ajánlat írásbeli elfogadását követően személyes egyeztetésre kerül sor, melynek keretében felek az általuk

egyeztetett részletes feltételeknek megfelelő, egyedi szerződést kötnek a választott szolgáltatás igénybe vételére.

3. A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kínálja ügyfeleinek:

1. Kommunikáció
2. Hirdetéskezelés
3. Grafikai szolgáltatások
4. Fotózás, videózás

Ezen szolgáltatásokra jelen ÁSZF tartalma csak a kapcsolatfelvétel körében terjed ki, mely azonos tartalommal történik valamennyi, a honlapon kínált szolgáltatás esetében. A kapcsolatfelvételt követően a jelen ÁSZF III.2. pontban foglaltak szerint kerül sor az egyeztetésre és a szerződéskötésre. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató összetett, egyéni preferenciák mentén, minden esetben egyedi stratégiai elgondolások alapján alakítja ki kezelési- és fejlesztési jellegű szolgáltatásait, jelen ÁSZF tartalma az egyes szolgáltatások részletes szabályozására nem terjed ki. Az egyedi szerződések tartalma a felek eseti egyeztetése során kialakított és írásba foglalt feltételektől függ.

1.

Vegyes rendelkezések

1. A honlap és annak tartalma a Szolgáltató szerzői- és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel.

A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár on-line, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet.

A Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

A Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlapon található termék megjelenítése, terjesztése, illetve valamennyi – a Szolgáltató által nyújtott – szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domaineik vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termék és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen pontban rögzített jogok megsértése esetén hatósági és bírósági eljárást kezdeményezésére jogosult.

2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a

fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

3. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket elsősorban békés úton, a peres eljárás elkerülése nélkül próbálják rendezni.

1.

Panaszkezelés rendje

1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó, mint megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a termék megrendelésével létrejött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a

Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint fogyasztóvédelmi hatóságként közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A kormányhivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét az alábbi linken találja: <https://bekeltetes.hu/tartalom>

6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
7. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

8. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
9. Esetlegesen felmerülő vitáink rendezésére a Fogyasztó az Online Vitarendezési Platformot is igényben veheti. Az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.